

Algemene voorwaarden van Vitis Advies

Artikel 1 Algemeen

1.1 Onder Cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan Vitis Advies.
1.2 Onder Vitis Advies wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van Cliënt, die wordt gedreven door de eigenaar van Vitis Advies, dan wel een haar geleerde onderneming; 1.3 Onder Opdracht wordt verstaan de (mondelijke) overeenkomst van opdracht waarbij Cliënt als opdrachtgever aan Vitis Advies als opdrachtnemer de opdracht geeft tot Dienstverlening; 1.4 Onder Dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die Vitis Advies ten behoeve en in opdracht van de Cliënt verricht op het gebied van de bemiddeling, daaronder advisering begrepen, inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan Vitis Advies aan Cliënt. 1.5 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de eigenaar van Vitis Advies, alsmede van al degenen die voor Vitis Advies werkzaam zijn. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde personen niet meer voor Vitis Advies werkzaam zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden (gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27304699) zijn van toepassing op de Dienstverlening en de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Vitis Advies, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en Vitis Advies, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Vitis Advies gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan Vitis Advies zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd. 2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Vitis Advies deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd. 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 Gegevens en informatie

3.1 Vitis Advies is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Cliënt alle door Vitis Advies verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Vitis Advies gewenst, heeft verstrekt. 3.2 Cliënt is gehouden Vitis Advies onverwijld (ongevraagd) te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn. 3.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Vitis Advies verstrekte gegevens en informatie. 3.4 Indien de door Cliënt verschafte informatie niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is Vitis Advies gerechtigd de Dienstverlening op te schorten.

Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht

4.1 Vitis Advies bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. 4.2 Vitis Advies zal de Dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Vitis Advies kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. 4.3 Termijnen waarbinnen de Dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. Vitis Advies is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koop-aanneemovereenkomst. 4.4 De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door Vitis Advies aan de Cliënt worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling. 4.5 Cliënt kan geen rechten ontlenen aan berekeningen die door Vitis Advies ten behoeve van Cliënt worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van Cliënt, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en/of premies. 4.6 Adviezen verstrekt door Vitis Advies zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig. 4.7 In het geval Cliënt enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Vitis Advies, aan Vitis Advies heeft verzonden en Cliënt binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Vitis Advies heeft ontvangen, dient het bericht van Cliënt als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien Cliënt binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Vitis Advies wenst te ontvangen, dient Cliënt zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Vitis Advies heeft bereikt.

Artikel 5 Verwerking gegevens

5.1 Vitis Advies zal de door of namens Cliënt verschafte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en is geregistreerd bij de Autoriteit Persoonsgegevens onder nummer M143631. 5.2 Vitis Advies is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Cliënt verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn. 5.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitis Advies is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Vitis Advies openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundigoordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Vitis Advies.

Artikel 6 Vergoeding

6.1 Voor de Dienstverlening is Cliënt aan Vitis Advies een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Vitis Advies gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan Cliënt nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling anders dan Vitis Advies in rekening te brengen bedrag. In deze overeenkomst staan nadere voorwaarden beschreven. Het is mogelijk dat Cliënt besluit om een Opdracht tussentijds op te zeggen. In dat geval is Cliënt Vitis Advies een vergoeding verschuldigd op basis van de verrichte werkzaamheden. Voor het verschuldigde bedrag tekent Cliënt een nieuwe schriftelijke opdrachtbevestiging en incassomachtiging ter vervanging van de eerdere Opdracht. 6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd naar voorberekening. Vitis Advies is gerechtigd overeengekomen vergoedingen tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de Opdracht, stijgingen voordoen in de kosten van diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Vitis Advies beïnvloeden. 6.3 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door Cliënt is aangewezen en/of een betaling middels een incassomachtiging die Cliënt aan Vitis Advies verstrekt. Vitis Advies werkt ten aanzien van het incasseren van de betaling samen met EDR Works B.V. te Den Haag (correspondentie: postbus 1079, 2260 BB Leidschendam), geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 27377377 hierna te noemen EDR. Vitis Advies cedert (zowel juridisch als economisch) haar vordering op u, over aan EDR. De aan Vitis Advies verschuldigde bedragen zullen dan ook door EDR aan u worden gefactureerd en door haar bij u worden geïnd. 6.4 Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal Vitis Advies Cliënt daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim is. 6.5 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Vitis Advies heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

Artikel 7 Klachten

7.1 Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van vervel van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt, dan wel, indien Cliënt aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Vitis Advies te worden kenbaar gemaakt. 7.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens voor zover Vitis Advies aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht. 7.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Vitis Advies de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door Cliënt reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid. 7.4 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van Vitis Advies dienen telefonisch en/of schriftelijk bij uw adviseur (of, in bijzondere gevallen, bij Vitis Advies) gemeld te worden. Vitis Advies zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de Cliënt vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Vitis Advies is bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening aangesloten onder nummer 300.012530.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Vitis Advies is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Vitis Advies wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico. 8.2 Indien de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Vitis Advies voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat Vitis Advies naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1 als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van drieduizend euro (€ 3.000,-). 8.3 Vitis Advies is jegens Cliënt in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd. Vitis Advies is evenwel niet aansprakelijk voor: a) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Cliënt aan Vitis Advies of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt; b) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Vitis Advies ingeschakelde hulpverleners (werknemers van Vitis Advies daaronder niet begrepen); c) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Cliënt aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan Vitis Advies, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies; d) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de Cliënt afgesloten (hypothecair) product; e) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan Vitis Advies, ook indien deze door Vitis Advies zijn ingeschakeld; f) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van door Vitis Advies gebruikte software of computerprogramma's; g) bij Cliënt of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is; h) bij Cliënt of derden ontstane indirecte- of gevolgschade. 8.4 De in het artikel 8.3 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Vitis Advies gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Vitis Advies. 8.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Vitis Advies te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 9 Vervaltermijn

9.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Cliënt uit welken hoofde ook jegens Vitis Advies in verband met het verrichten van werkzaamheden door Vitis Advies in ieder geval na één jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Vitis Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Vitis Advies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Vitis Advies ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogramma's en vertraagde levering aan Vitis Advies door leveranciers.

Artikel 11 Rechts- en forumkeuze

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en Vitis Advies is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. 11.2 Een geschil voortvloeiend uit overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Cliënt voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Vitis Advies conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Vitis Advies de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies. 11.3 In het geval een geschil voortvloeiend uit overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te 's-Gravenhage bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.